

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, einen Vertrag, den Sie mit uns außerhalb unserer Geschäftsräume mittels Telefon, Telefax, Brief, E-Mail oder unserer Homepage geschlossen haben, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Volkshochschule Mainz, Karmeliterplatz 1, 55116 Mainz, E-Mail: anmeldung@vhs-mainz.de, Telefon: (06131) 2625 0, Telefax: (06131) 2625 200) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, einen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular aus diesem Programm verwenden (siehe Seite xxx), das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können auch das Widerrufsformular auf unserer Homepage vhs@vhs-mainz.de am Seitenende (im Footer) elektronisch ausfüllen und übermitteln.

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, werden wir Ihnen unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang Ihres Widerrufs übermitteln.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie einen mit uns geschlossenen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in der Regel werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung keine Entgelte berechnet. Bankgebühren aufgrund von vorangegangenen Lastschriftrückgaben sind allerdings von Ihnen zu tragen.

Hat der von Ihnen gebuchte Kurs oder die gebuchte Veranstaltung bereits während des Laufs der Widerrufsfrist begonnen, haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich des Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Zur Vereinfachung wird dieser angemessene, von Ihnen zu tragende Betrag bei unserer Rückzahlung einbehalten.

Besondere Hinweise:

Das Widerrufsrecht erlischt mit vollständiger Erbringung der Dienstleistung, wenn Sie vor Beginn der Erbringung ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Erbringung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen.

Ende der Widerrufsbelehrung